

## KALİTE POLİTİKASI

Konfida Makina olarak, uluslararası standartlara uygun, çevre dostu ve sürdürülebilir üretim yöntemleriyle yüksek kaliteli ve yenilikçi ürünler sunmayı taahhüt ederiz. Üretim süreçlerimizi sürekli iyileştirir, teknolojik gelişmeleri takip eder ve müşteri memnuniyetini öncelikli hedef olarak belirleriz. Kalite yönetim sistemimizi etkin bir şekilde uygulayarak performansımızı izler ve riskleri yönetiriz.

### Temel Hedeflerimiz:

- **Yenilikçi Tasarım ve Ürün Geliştirme:** Müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun, yüksek performanslı ürünler geliştirmek,
- **Üretim Verimliliği ve Kalite:** Süreçleri optimize ederek kaliteyi sürekli iyileştirmek,
- **Teknolojik İnovasyon:** Dijital dönüşüm ve ileri teknolojilerle iş süreçlerini dönüştürmek,
- **Müşteri Odaklılık:** Müşteri geri bildirimlerini değerlendirerek hızlı ve etkili çözümler sunmak,
- **Sürdürülebilirlik:** Çevre dostu üretim süreçleri geliştirerek sürdürülebilirliği sağlamaktır.

## MİSYONUMUZ

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kaliteli, yenilikçi ve sürdürülebilir ürünler ve hizmetler sunmak; teknolojik gelişmelere öncülük ederek, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın gelişimini desteklemek ve sektördeki en iyi uygulamaları hayata geçirmektir.

## VİZYONUMUZ

İnovasyonu iş süreçlerimizin merkezine yerleştirerek sektörde fark yaratan ve sürdürülebilir çözümler sunan bir marka olmak, teknolojik yeniliklerle müşterilerimize ve topluma değer katmaktır.

Yayın Tarihi: 02.01.2023  
Revizyon No/Tarih: 01/06.08.2024  
Doküman No: KON POL-01

Yönetim Kurulu Başkanı